



Adresa nr. 44/26.05.2025

Către Ministerul Muncii și Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale

Subiect: Punct de vedere ProTECT cu privire la Proiectul de Hotărâre pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

Stimată doamnă/ Stimate domn,

Având în vedere propunerile de înlocuire a Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu propunerea de Hotărâre aflată în transparență

(<https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/transparența/proiecte-in-dezbatere/7670-hg-aprobare-nomenclator-ss-20052025>)

Federația ProTECT transmite următorul punct de vedere referitor la serviciile sociale destinate victimelor traficului de persoane. Analiza noastră se fundamentează pe următoarele prevederi legale în vigoare:

I. Legea 292/ 2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare

1. Articolul 30.

(6) După regimul de acordare serviciile se acordă în regim normal și **regim special**:

a) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;

b) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, persoane care practică prostituția, victimele violenței în familie,



victime ale traficului de persoane. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;

c) categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

2. Articolul 38

(5) Sunt exceptate de la obligația deținerii licenței de funcționare serviciile sociale cu caracter secundar sau auxiliar, acordate în cadrul altor servicii de interes public, în vederea respectării unor drepturi fundamentale, prevăzute la art. 53 alin. (2).

(6) Pentru respectarea principiului complementarității și al abordării integrate, în situația prevăzută la alin. (5), în actele normative prin care se reglementează funcționarea acestor servicii sociale și/sau asigurarea calității în prestarea lor sunt incluse prevederi pentru asigurarea caracterului integrat al acestora, respectiv:

- a) angajarea/contractarea asistentului social, ca personal auxiliar;
- b) comunicarea/încheierea de protocoale cu serviciul public de asistență socială.

3. Articolul 53

(2) Pentru prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială, prin politicile publice inițiate, statul instituie măsuri de sprijin conform nevoilor particulare ale persoanelor, familiilor și grupurilor defavorizate, în vederea respectării unor drepturi fundamentale, respectiv:

a) accesul la educație, prin acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru elevii din învățământul preuniversitar de stat și studenții din învățământul superior de stat, prin accesul gratuit în internate școlare/cămine studențești, combaterea segregării școlare și implementarea principiului incluziunii, în conformitate cu prevederile Legii învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;

b) accesul la servicii de asistență medicală și servicii de sănătate publică, potrivit prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și la servicii de asistență medicală comunitară, conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2017, cu modificările și completările ulterioare, și ale Hotărârii Guvernului nr. 324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară;



c) participarea pe piața muncii, prin facilități prevăzute de Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare;

d) accesul la locuințe sociale, potrivit prevederilor Legii locuinței nr. 114/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și, după caz, la locuințe sociale adaptate.

4. Articolul 62

(1) Victimele traficului de persoane beneficiază de servicii sociale acordate pentru facilitarea reintegrării/ reinserției sociale a acestora.

(2) Serviciile sociale acordate victimelor traficului de persoane sunt acordate în sistem integrat cu alte măsuri de protecție prevăzute de legislația specială și sunt gratuite.

4. Articolul 63

Serviciile sociale destinate victimelor traficului de persoane pot fi:

- a) centrele rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată care asigură asistență, îngrijire și protecție;
- b) centre de zi care asigură în principal informare, consiliere, sprijin emoțional și social în scopul reabilitării și reintegrării sociale;
- c) servicii integrate de asistență specializată care constau în servicii de asistență socială și psihologică, legală, educațională, profesională, vocațională și/sau de găzduire temporară.

II. LEGE nr. 678 din 21 noiembrie 2001 privind prevenirea și combaterea traficului de persoane

Articolul 27²

(1) În vederea îmbunătățirii accesului victimelor traficului de persoane la serviciile de asistență și protecție, instituțiile și organizațiile neguvernamentale cu atribuții în domeniu **cooperează** în vederea aplicării Mecanismului național de identificare și referire a victimelor traficului de persoane.



III. MECANISMUL NAȚIONAL de identificare și referire a victimelor traficului de persoane, Aprobă prin HOTĂRÂREA nr. 88 din 31 ianuarie 2023, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 95 din 03 februarie 2023.

Asistența victimelor traficului de persoane - Măsuri, programe și servicii specializate implementate de organizații neguvernamentale, autorități locale sau prin colaborarea dintre cele două, care pot include, fără a fi limitate la: găzduire, asistență medicală, psihologică, materială, educațională, legală și reinserție profesională. Programele de asistență pot fi furnizate în regim de criză, pe termen mediu și lung, atât în țările de origine, cât și destinație.

Serviciu specializat în domeniul traficului de persoane -Serviciile specializate în asistența victimelor traficului de persoane sunt acordate de către specialiști în domeniu și care au drept scop menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea situației de dificultate în care se află victima și familia acesteia și care impun un șir de intervenții complexe ce pot include orice combinație cu alte servicii specializate în domenii precum toxicodependență, violență domestică, persoane care trăiesc cu HIV/SIDA, probleme de sănătate mintală).

Capitolul 5 Referirea victimelor traficului de persoane. Referirea trebuie să se realizeze către servicii specializate pentru victimele traficului de persoane.”

IV. HG 460 din 2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale Împotriva Traficului de Persoane

OBSERVAȚII PRIVIND ”Partea B”, Nomenclatorul serviciilor sociale

A. ASPECTE PROBLEMATICE ȘI NECONCORDANȚE IDENTIFICATE. FUNDAMENTARE A MODIFICĂRILOR PROPUSE

1. Nevoia unei reglementări distincte a serviciilor acordate victimelor traficului de persoane

În conformitate cu **art. 30 alin. (6) lit. c)** din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, **serviciile acordate victimelor traficului de persoane**



sunt încadrate în categoria serviciilor sociale cu caracter special, iar potrivit **lit. d)** din același articol, acestea **urmează a fi reglementate prin legi speciale**. Corelarea acestor prevederi cu dispozițiile **art. 38 și art. 53 alin. (2)** confirmă că aceste servicii **nu pot fi asimilate serviciilor sociale cu caracter secundar sau auxiliar**.

- **Lipsa de corespondență cu noul Nomenclator de servicii sociale**

„Categoriile și tipurile de servicii” propuse în noul Nomenclator nu reflectă în mod complet toate categoriile prevăzute de Legea 292/2011, în special cele menționate la **art. 63, lit. c)** – „servicii integrate de asistență specializată”.

Omiterea acestei denumiri contravine principiului coerenței legislative și afectează negativ aplicabilitatea și eficiența măsurilor de protecție a victimelor traficului.

Pentru a asigura **concordanța cu Mecanismul Național de Identificare și Referire** și a garanta accesul real la servicii adecvate, este esențială includerea explicită a termenului „servicii integrate de asistență specializată” în cadrul Nomenclatorului. Aceste servicii au un rol esențial în procesul de intervenție multidisciplinară, iar lipsa recunoașterii lor oficiale periclitează procesul de identificare, referire și sprijin acordat victimelor.

- **Necesitatea menținerii caracterului integrat al serviciilor**

Serviciile destinate victimelor traficului de persoane au o **natură integrată, complexă și urgentă**, presupunând intervenții specializate în domenii precum:

- protecția și găzduirea în regim de siguranță;
- asistență psihologică, medicală și juridică;
- consiliere și sprijin pentru reintegrare socială;
- acompaniere în relația cu instituțiile statului, etc.

Având în vedere complexitatea și caracterul interdependent al acestor forme de sprijin, serviciile respective **nu pot fi fragmentate în tipuri de intervenții licențiabile/autorizabile distinct (cu cazare / fără cazare etc.)**, fără a afecta grav coerența și eficiența intervenției.

- **Impedimentele birocratice ale înregistrării și licențierii în forma actuală**

Încadrarea acestor servicii în categoria celor „cu caracter secundar” sau „auxiliar”, precum și aplicarea regimului general de licențiere:



- **nu corespunde realității operaționale**, în care furnizorii (preponderent ONG-uri) oferă sprijin integrat, nu servicii segmentate;
- **îngreunează accesul prompt al victimelor** la sprijinul necesar, prin formalități administrative excesive;
- **limitează accesul furnizorilor la finanțare**, în lipsa unui cadru clar de reglementare și recunoaștere oficială a acestor servicii ca fiind distincte de cele licențiate standard.
- **Necesitatea unei reglementări prin lege specială**

Întrucât aceste servicii sunt deja recunoscute de lege ca fiind cu caracter special, este imperativ ca statul să:

- **adopte un cadru normativ specific**, cu standarde adaptate și proceduri simplificate, în concordanță cu nevoile reale ale victimelor;
- **clarifice statutul furnizorilor non-guvernamentali**, pentru a permite accesul acestora la finanțare publică și fonduri europene;
- **evite reglementări improprii**, care pot bloca mecanismele de referire, intervenție și protecție, în contradicție cu angajamentele internaționale ale României în domeniul combaterii traficului de persoane.

Așadar, serviciile acordate victimelor traficului de persoane trebuie tratate ca **servicii cu caracter special**, conform Legii nr. 292/2011, fără a fi încadrate în categoria serviciilor secundare sau auxiliare. Prin urmare, **acestea nu se supun regimului de licențiere în forma actuală, nu se includ la categoria de servicii secundare sau auxiliare**, dar necesită **reglementare distinctă**, printr-un cadru legislativ clar, coerent și adaptat specificului intervenției. O astfel de reglementare va asigura atât **protecția eficientă a victimelor**, cât și **accesul furnizorilor la finanțare** adecvată, consolidând răspunsul instituțional în fața fenomenului traficului de persoane.

2. **Coloana 3 - "Autoritatea administrației publice centrale în domeniul căreia intră activitatea principală în cadrul căreia, serviciile sociale au caracter secundar/auxiliar"** - include Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane, care nu este furnizor de servicii și nu are competențe legale în coordonarea unor astfel de servicii. Această includere și alocare de responsabilități poate genera blocaje administrative și instituționale.

Solicităm așadar reconsiderarea includerii ANITP în lista autorităților centrale cu atribuții privind organizarea acestor servicii, întrucât instituția nu este furnizor și nu are competențe legale de coordonare a serviciilor sociale.



Solicităm de asemenea ca odată stabilită autoritatea responsabilă, să fie stabilită explicit atribuțiile în raport cu furnizorii privați de servicii specializate.

Considerăm aceste modificări sunt esențiale pentru coerența legislativă, funcționarea eficientă a mecanismului de referire și garantarea continuității și accesibilității serviciilor destinate victimelor traficului de persoane.

3. Corelare cu serviciile destinate victimelor infracțiunilor

Este relevant de menționat că, în mod similar serviciilor destinate victimelor traficului de persoane, și serviciile acordate victimelor altor infracțiuni – cum ar fi violența domestică, agresiunile sexuale etc.– presupun intervenții integrate și specializate, cu caracter urgent și multidisciplinar. Acestea sunt prevăzute în directive și instrumente internaționale, în special Directiva 2012/29/UE privind drepturile victimelor infracțiunilor, **care impune statelor membre obligația de a asigura accesul la servicii de sprijin specializate, confidențiale și adaptate nevoilor individuale ale victimelor.**

Deși, teoretic, victimele traficului de persoane se încadrează în categoria generală a victimelor infracțiunilor, intervențiile necesare în cazul traficului presupun un grad crescut de complexitate și risc (fiind vorba uneori de rețele de criminalitate organizată), ceea ce justifică, suplimentar, existența unui regim normativ distinct. Cu toate acestea, există elemente comune de infrastructură, coordonare și finanțare între serviciile pentru victimele traficului și cele pentru victimele altor infracțiuni, ceea ce ar permite, din punct de vedere instituțional, preluarea și dezvoltarea acestor reglementări în cadrul aceleiași instituții sau minister de resort (ex. Ministerul Justiției sau o agenție națională dedicată sprijinului victimelor).

Prin urmare, este oportună o abordare strategică, coerentă și unitară, prin care toate serviciile destinate victimelor infracțiunilor – inclusiv ale traficului de persoane – să fie reglementate prin legi speciale, în acord cu directivele europene și cu bunele practici internaționale, asigurând astfel consistență, eficiență administrativă și acces real la sprijin pentru toate categoriile de victime.



Propunere de modificare din partea Federației ProTECT

În textul HG:

Forma actuala	Forma propusă
Art. 1 (1) Se aprobă Nomenclatorul serviciilor sociale prevăzut în anexa nr.1 la prezenta hotărâre, denumit în continuare, nomenclator, care cuprinde următoarele: a) partea A, în care sunt prevăzute serviciile sociale care se supun obligației licențierii, conform prevederilor art.38 alin.(2) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare; b) partea B, în care sunt prevăzute serviciile sociale cu caracter secundar/auxiliar și care sunt exceptate de la obligația deținerii licenței de funcționare, în conformitate cu prevederile art.38 alin.(5) din Legea nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare; c) regulamentul cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, prevăzut în anexa la nomenclator, partea A;	Art. 1 (1) Se aprobă Nomenclatorul serviciilor sociale prevăzut în anexa nr.1 la prezenta hotărâre, denumit în continuare, nomenclator, care cuprinde următoarele: a) partea A, în care sunt prevăzute serviciile sociale care se supun obligației licențierii, conform prevederilor art.38 alin.(2) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare; b) partea B, în care sunt prevăzute - serviciile sociale cu caracter secundar/auxiliar - și serviciile acordate în regim special care sunt exceptate de la obligația deținerii licenței de funcționare, în conformitate cu prevederile art.38 alin.(5) din Legea nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare; c) regulamentul cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale <i>aplicabil serviciilor menționate în anexa A</i>, prevăzut în anexa la nomenclator, <i>Art. 1.1</i>



	<i>Modul de organizare, funcționare și finanțare al serviciilor acordate în regim special va fi reglementat prin legislație specifică</i>
(4) Acronimul pentru identificarea categoriei de beneficiari, după cum urmează: a) copil – C; b) persoană adultă cu dizabilități: D; c) familiei – F; d) persoană vârstnică: PV; e) victime ale violenței domestice: VD; f) persoană fără adăpost: PFA; g) alte grupuri vulnerabile: AGV;	(4) Acronimul pentru identificarea categoriei de beneficiari, după cum urmează: a) copil – C; b) persoană adultă cu dizabilități: D; c) familiei – F; d) persoană vârstnică: PV; e) victime ale violenței domestice: VD; f) victime ale traficului de persoane - VTP g) persoană fără adăpost: PFA; H) alte grupuri vulnerabile: AGV;
Alin (6) Instituțiile în coordonarea cărora funcționează serviciile sociale cu caracter secundar sau auxiliar, prevăzute în nomenclator, partea B au următoarele obligații:	Alin (6) Instituțiile cu atribuții în domeniile în care funcționează serviciile sociale cu caracter secundar sau auxiliar, prevăzute în nomenclator, partea B au următoarele obligații:

Având în vedere necesitatea corelării nomenclatorului cu prevederile legale dar și cu realitatea factuală, propunem reorganizarea secțiunii „Servicii sociale fără cazare” și ”Servicii cu cazare” din Partea B a nomenclatorului, astfel:

Se va adăuga o categorie distinctă - SERVICII ACORDATE ÎN REGIM SPECIAL			
Serviciile integrate de asistență specializată pentru victimele traficului de persoane.	Cod CAEN Rev. 3 8899 -SIAS*-VTP	Coduri și categorii de servicii sociale din Nomenclatorul Serviciilor Sociale aprobat prin HG 867/2015	A se înlocui cu: Autoritatea administrației publice centrale cu competență în domeniu.



Se va adăuga o categorie distinctă - SERVICII ACORDATE ÎN REGIM SPECIAL				
		8899-CZ-VT P-I	Centre de zi pentru informare și consiliere	*Este necesară consultarea ANITP pentru clarificarea rolului său și a relației cu furnizorii privați de servicii sociale.
		8899-CZ-VT P-II	Centre de zi pentru integrare/reintegra re socială	
		8790 CRVTP-I I.	Centre de asistență și protecție a victimelor	
		8790 CR- Persoane VTP-II II.	Locuințe protejate	
Servicii de asistență și suport pentru victimele infracțiunilor.		8899CZPN-V I	Serviciul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor	Ministerul Justiției/Ministerul Administrației și Internelor



ALTE MENȚIUNI NECESARE și OBLIGATORII pentru definirea și încadrarea serviciilor pe categorii (nevoie justificată de faptul că uneori victimele traficului de persoane au nevoie de servicii complementare de suport precum de exemplu servicii suport pentru persoanele cu adicții), iar fără această clarificare este posibil ca aceste servicii să nu poată funcționa:

Nr. crt.	Text actual din proiect	Propunere de amendament	Motivație / Observații
1	Art. 1 alin.(1) lit. b) – serviciile auxiliare „exceptate de la obligația deținerii licenței”	<i>După lit. b) se introduce un nou alineat (1'):„(1') În sensul prezentei hotărâri, serviciu social cu caracter secundar/auxiliar este activitatea care îndeplinește cumulativ următoarele criterii:* *aceste criterii trebuie clar stabilite în consultarea cu toate autoritățile, agențiile și instituțiile menționate în relație cu aceste tipuri de servicii.</i>	Lipsa criteriilor generează interpretări divergente și riscul reclasificării arbitrare a Se menționează responsabilitatea entității care stabilește caracterul unui serviciu serviciilor.

Membrii Federației ProTECT, organizații neguvernamentale cu activitate specifică și experiență în domeniul asistenței victimelor traficului de persoane, vă stau la dispoziție pentru clarificarea oricăror altor prevederi sau inițiative legislative cu impact în domeniul de asistență specializată a victimelor traficului de persoane sau domenii complementare.

Întocmit

Andreea Pontos

Membru Consiliu Director

În numele Federației ProTECT