



Adresa nr. 46 /30.07.2025

Către:

Ministerul Muncii și Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale

Referitor la:

Punct de vedere al Federației ProTECT cu privire la Proiectul actualizat de Hotărâre pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

STIMATE DOMNULE MINISTRU,

Având în vedere propunerile de înlocuire a Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu proiectul de Hotărâre, în variantă actualizată, disponibil pe pagina oficială a Ministerului Muncii și Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale. (https://mmuncii.ro/j33/images/Documente/MMSS/Transparenta_decizionala/HG_modif.pdf),

Luând în considerare cadrul legislativ actual, respectiv Legea 292/2011 a asistenței sociale, precum și Mecanismul Național de Identificare și Referire, în forma aprobată prin H.G. 88/2023, formulăm următoarele:

(6) După regimul de acordare serviciile se acordă în regim normal și regim special:

a)

b) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, persoane care practică prostituția, victimele violenței în familie, victime ale traficului de persoane. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;

c) categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

Art. 30, alin 6 din Legea 292/2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare



- Pentru a asigura concordanța cu Mecanismul Național de Identificare și Referire și a garanta accesul real la servicii adecvate, este esențială includerea explicită a termenului „*servicii integrate de asistență specializată*” în cadrul Nomenclatorului. Aceste servicii au un rol esențial în procesul de intervenție multidisciplinară, iar lipsa recunoașterii lor oficiale periclitează procesul de identificare, referire și sprijin acordat victimelor.
- Serviciile acordate victimelor traficului de persoane trebuie tratate ca **servicii cu caracter special**, conform Legii nr. 292/2011, **fără a fi încadrate în categoria serviciilor secundare sau auxiliare. Acestea necesită reglementare distinctă**, printr-un cadru legislativ clar, coerent și adaptat specificului intervenției. O astfel de reglementare va asigura atât **protecția eficientă a victimelor**, cât și **accesul furnizorilor la finanțare** adecvată, consolidând răspunsul instituțional în fața fenomenului traficului de persoane.
- Serviciile sociale destinate victimelor infracțiunilor și serviciile sociale destinate victimelor traficului de persoane, acordate de furnizori privați, nu pot face obiectul excepției de la obligația de licențiere, astfel cum prevede art. 38 alin. 5 din Legea 292/2011 a asistenței sociale. **Aceste servicii sunt de sine stătătoare, având un grad ridicat de complexitate, astfel că nu pot fi considerate auxiliare sau secundare întrucât ele nu vin în completarea unor servicii distincte, indiferent de furnizorul care le acordă și nici nu au caracter de subsidiaritate față de oricare alte servicii sociale.**
- Mai mult, raportat la cuprinsul art. 38, alin. 5 din Legea nr. 292/2011, este limpede că excepția de la obligația de licențiere este incidentă acelor servicii auxiliare sau secundare, acordate în cadrul altor servicii de interes public, în vederea respectării unor drepturi fundamentale, prevăzute la art. 53 alin. (2). **Serviciile sociale destinate victimelor infracțiunilor, implicit serviciile sociale destinate victimelor traficului de persoane, acordate de furnizori privați, nu sunt acordate, la rândul lor, în cadrul unor servicii de interes public, având autonomie proprie.** De asemenea, aceste servicii nu se limitează niciodată doar la respectarea unor drepturi fundamentale, prevăzute la art. 53 alin. (2), respectiv accesul la educație, accesul la servicii de asistență medicală și servicii de sănătate publică, participarea pe piața muncii, precum și accesul la locuințe sociale, ci au în vedere respectarea și realizarea unei serii întregi de drepturi fundamentale astfel cum impune specificul fiecărui caz în parte.



Având în vedere toate cele expuse mai sus, este improprie caracterizarea Serviciile sociale destinate victimelor infracțiunilor și serviciile sociale destinate victimelor traficului de persoane, acordate de furnizori privați drept auxiliare sau secundare.

Prin urmare, Federația ProTECT vă propune introducerea PĂRȚII C - serviciile acordate în regim special, în cadrul Nomenclatorului serviciilor sociale.

***NOMENCLATORUL SERVICIILOR SOCIALE, PARTEA C**

Cod serviciu acordat în regim special	Tipuri majore	Definiții, tipuri și subtipuri de servicii sociale	Activități și funcții	Autoritatea care licențiază
4. SERVICII ACORDATE ÎN REGIM SPECIAL				
8899.4.1.SI AS.VTP	4.1. Servicii de asistență specializată pentru victimele traficului de persoane	Serviciile specializate în asistența victimelor traficului de persoane sunt acordate de către specialiști în domeniu și care au drept scop menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea situației de dificultate în care se află victima și familia acesteia și care impun un șir de intervenții complexe ce pot include orice combinație cu alte servicii specializate. Serviciile acordate victimelor traficului de persoane sunt, conform legii asistenței sociale, servicii acordate în	Asistență socială Asistență psihologică Asistență legală și coordonare în procedurile judiciare. Găzduire și asistență pentru locuire Asistență pentru locuire independentă Asistență pre repatriere și asistență în vederea repatrierii. Asistență financiară și materială	Autoritatea din administrația publică centrală cu responsabilitate de reglementare.



		regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului.	Asistență pentru sănătate. Asistență profesională -Asistență educațională -Mediere culturală.	
8899.4.2.SIA S.VI	4.2. Serviciul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor	Serviciile pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor sunt acordate de către specialiști în domeniu și care au drept scop menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea situației de dificultate în care se află victima și familia acesteia și care impun un șir de intervenții complexe ce pot include orice combinație cu alte servicii specializate.	Informarea persoanelor care solicită sprijinul centrului cu privire la drepturile și obligațiile lor, precum și la asistența pe care o pot accesa. Consilierea directă a beneficiarilor, victime potențiale și identificate ale unor infracțiuni. Analiză de nevoi inițiale și elaborarea unui plan de intervenție individual. Consiliere aparținători	



			Asistență directă în comunitate. Consiliere psihologică și Psihoterapie Consiliere juridică și acompaniere în procedurile penale. Servicii educaționale și vocaționale. Intervenția în situația de criză Asistență materială Alte servicii	
--	--	--	--	--

De asemenea, solicităm eliminarea explicațiilor suplimentare anexate tabelului PARTEA B și anume:

*“*Potrivit prevederilor art.30 alin.(6) lit.b) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, serviciile sociale acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, persoane care practică prostituția, victimele violenței în familie, victime ale traficului de persoane. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;*



***Servicii acordate în regim special; Centrele rezidențiale și de zi pentru victimele traficului se înființează și se organizează în baza prevederilor art. 32 și 34 din Legea nr.678/2001 privind prevenirea și combaterea traficului de persoane, cu modificările și completările ulterioare, în subordinea consiliilor județene și în cadrul direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului. Regulamentele de organizare și funcționare și structura organizatorică se aprobă de consiliul județean sau, după caz, de Consiliul General al Municipiului București, cu consultarea Agenției Naționale împotriva Traficului de Persoane. Aplicarea standardelor naționale specifice pentru serviciile specializate de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane este monitorizată de centrele regionale ale Agenției Naționale împotriva Traficului de Persoane în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.1238/2007 privind aprobarea Standardelor naționale specifice pentru serviciile specializate de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane.*

**** În conformitate cu prevederile art. 3[^]1 alin.(1) din Legea nr.211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare, serviciul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor funcționează în structura organizatorică a fiecărei direcții generale de asistență socială și protecția copilului, ca un compartiment cu cel puțin trei specialiști, respectiv: asistent social, psiholog, consilier juridic. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției generale de asistență socială și protecția copilului este aprobat prin anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare.”*

În ceea ce privește furnizarea serviciilor sociale destinate victimelor infracțiunilor, implicit victimelor traficului de persoane, cadrul legislativ actual permite acordarea acestora de către **furnizorilor privați**.

În acest sens, art. 3, ind. 1, alin. 7 din Legea 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor prevede că ***serviciile de sprijin și protecție acordate victimei unei infracțiuni pot fi acordate și de furnizori privați de servicii sociale.***



În același sens, pornind de la recunoașterea legală a furnizorilor privați de servicii sociale, legea prevede că inclusiv etapele esențiale parcurse în vederea acordării de servicii sociale victimelor pot fi desfășurate de către furnizorii privați. În acest sens, Legea 211/2004 arată că evaluarea victimelor se realizează de către Serviciul pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor, respectiv compartimentele și furnizorii de servicii sociale prevăzuți la art. 3, ind. 1, în vederea asigurării accesului victimelor cât mai rapid la suport psihologic, medical, de asistență socială, consiliere juridică, în funcție de nevoile individuale ale victimei, menționând clar, la art. 3, ind. 9, alin. 5 că evaluarea prevăzută la alin. (1) se poate realiza și de către furnizorii privați de servicii sociale, în condițiile legii.

În același sens, tot Legea 211/2004 prevede expres, la art. 7, alin. 1 că serviciile de sprijin și protecție acordate victimei infracțiunii ori membrilor familiei acesteia se asigură de către direcțiile generale, gratuit, la solicitarea victimei ori membrilor familiei acesteia, putând fi furnizate și de serviciile publice de asistență socială de la nivelul orașelor, municipiilor, comunelor, precum și de furnizorii de servicii sociale privați, în condițiile prevăzute la art. 3, ind. 1.

Întrucât aceste servicii sunt deja recunoscute de lege ca fiind cu caracter special, este imperativ ca statul să:

- **adopte un cadru normativ specific**, cu standarde adaptate și proceduri simplificate, în concordanță cu nevoile reale ale victimelor;
- **clarifice statutul furnizorilor privați**, pentru a permite accesul acestora la finanțare publică și fonduri europene;
- **evite reglementări improprii**, care pot bloca mecanismele de referire, intervenție și protecție, în contradicție cu angajamentele internaționale ale României în domeniul combaterii traficului de persoane și al asistenței victimelor infracțiunilor.

Membrii Federației ProTECT, organizații neguvernamentale cu activitate specifică și experiență în domeniul asistenței victimelor traficului de persoane, vă stau la dispoziție pentru clarificarea oricăror altor prevederi sau inițiative legislative cu impact în domeniul de asistență specializată a victimelor traficului de persoane sau domenii complementare.

Loredana Urzică-Mirea

Președinte ProTECT